

## Vorabklärungen

### 1 Internet-Redaktion

- Zuständigkeiten
  - Konzept
  - Texte Inhalt
  - Bilder
  - E-Technik
- Projektprozess
  - Abläufe
  - Unterhalt
  - Inhaltsverwaltung
  - Ziele, Termine

### 2 Anforderungen

- Funktionale Anforderungen, Barrierefreiheit
- Technischer Standard, Qualitätssicherung
- Rechte, Zugang
- Sicherheit
- Sprachen
- Schlüsselbegriffe, Terminologie
  - populäre Fachbegriffe
  - brancheninterne Fachbegriffe
  - Suchbegriffe
- Intranet / Kommunikation
  - Passwortbereich, Benutzer-Rechte, Verfahren
  - Blog, Forum, Agenda, Formulare
  - Datenbank

### 3 Identität der Organisation

- Grundsätze, Gründung, Geschichte, Menschen
- Absichten, Produkte
- Aussichten

### 4 Ziel und Funktion des Auftritts

- Präsentation
  - Werbung
  - Identitätsstiftung
  - Positionierung, Verkauf
- Information
  - Dosierung
  - Allgemeine Informationen geschützte Informationen
  - Information Produktsortiment, Veranstaltungen
  - Ablage, Archiv, Sammlung
  - Forum
  - Partner, Links, Wissen
  - Impressum, Sitemap
- Verkauf
  - Ablauf von Verkauf, Kontaktnahme u. Bezahlung
  - Dienstleistungen
  - Gratsleistungen
  - Shop
  - Austauschplattform
- Ziel-Publikum
  - Informationsverständnis
  - Demographische Merkmale
  - Einzugsgebiet

### 5 Gestaltungselemente

- Gestaltungskonzept, CI
- Farbkonzept
- Schrift- u. Typographiekonzept
- Claims, Schlagwörter
- Externe, gebräuchliche Markenzeichen
- Bilder
- Organigramm, Adressen, Lageplan

## Beispiel einer Gliederung:

### STARTSEITE

- Signet, Name, Ort
- Kurz: «Wer sind wir, was wollen wir»
- Navigations-Übersicht

### KONTAKT-BEREICH

- Signet/Logo/Schriftzug
- Adress-Daten, verbundene Organisationen
- Lageplan od. Beschreibung
- Kontaktstelle/ Sekretariat, Öffnungszeiten

### AKTIVER BEREICH

- Aktuelles, Angebote, Aktivitäten, Agenda
- Blog
- Anmeldung, Registrierung
- Formulare, Forum,
- Galerie, Partner, Links, Wissen
- Shop

### PORTRAIT-BEREICH

- Produktion/Dienstleistung
- Bereiche und Struktur
- Mitarb./Mitglieder mit Funktion/Abbildung
- Firmengeschichte, Entwicklungen
- Rechtslage, Statuten, etc.
- Archiv

### INTERNER BEREICH

- Intranet
- Archiv

### WEITERFÜHRENDES

- Sitemap, Suchfeld, externe Links